

## Opšti uslovi promocije „Svakog utorka toči do vrha“

### 1. Uvod

Nova banka AD Banja Luka sprovodi promotivnu kampanju (Promociju) za korisnike Mastercard kartica Nove banke za fizička lica (platne kartice za pravna lica nisu obuhvaćene promocijom) i odgovorna je za realizaciju Promocije na teritoriji Bosne i Hercegovine, stoga obavezu prema Zakonu o zaštiti potrošača BiH („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ br. 25/06 i 88/15), Zakonu o zaštiti potrošača Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske“ br. 6/12, 63/14, 18/17 i 90/21), Zakonu o trgovini Republike Srpske („Službeni glasnik Republike Srpske, br. 105/19) i Zakonu o trgovini Brčko distrikta Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine“, br. 40/04, 19/07 i 11/20) da objavi ponudu za pogodnost obuhvaćenu Promocijom.

Nova banka AD Banja Luka ovim utvrđuje sljedeće Opšte uslove Promocije.

### 2. Definicije

**Promocija** označava element marketinškog miksa, odnosno marketinšku aktivnost usmjerenu na cilj privlačenja pažnje korisnika, unapređenje prepoznatljivosti brenda ili kompanije te podsticanje na akciju (kupovinu, korištenje usluge), u skladu sa Opštim uslovima.

**Kartica** označava isključivo važeću Mastercard World Super Nova debitnu karticu, Mastercard World Super Nova kreditnu karticu, izdatu na ime fizičkog lica koju izdaje Izdavalac Kartice. Kartica ne označava PrePaid (nonreloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice bilo kog izdavaoca ili bilo koje druge komercijalne kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

**Korisnik Kartice** označava svako fizičko lice, vlasnika Kartice, koje koristi Karticu Izdavaoca u skladu sa uslovima Promocije.

**Izdavalac Kartice** je Nova banka AD Banja Luka.

**Kvalifikovana kupovina** označava kupovinu u maloprodajnoj poslovnoj jedinici kompanije HIFA – OIL d.o.o. Tešanj obavljenju korištenjem Kartice u skladu sa ovim Pravilima.

**Gorivo** označava Dizel, Benzin i LPG za koje Korisnike kartice izvrši plaćanje na benzinskim pumpama HIFA – OIL d.o.o. Tešanj na teritoriji Bosne i Hercegovine,

### 3. Period Promocije

Promotivni period traje od 16. juna 2026. godine do 29. septembra 2026. godine, ili do iskorištenja budžeta predviđenog Opštim uslovima. Promocija se organizuje na teritoriji Bosne i Hercegovine.

### 4. Uslovi promocije

U skladu sa Opštim uslovima, u periodu trajanja Promocije, Korisnik Kartice ostvaruje pravo da učestvuje u ovoj Promociji. Poštovanjem ovih Opštih uslova, Korisnik Kartice imaće pravo na prodajnu pogodnost u skladu sa Opštim uslovima.

---

## **5. Pravo na učešće**

Svaki Korisnik Kartice koji u Periodu Promocije izvrši plaćanje Goriva na benzinskim pumpama HIFA – OIL d.o.o. Tešanj na teritoriji Bosne i Hercegovine, te ga plati Karticom Nove banke AD Banja Luka u Promociji, ostvaruje pravo na popust u iznosu od 0,20 KM po 1 litri natočenog goriva. Promocijom nije obuhvaćena kupovina drugih artikala.

Benzinske pumpe u kojima je moguće izvršiti transakciju su:

- Hifa - Oil - Maglaj 2, Prvog marta br. 1, Maglaj
- Hifa - Oil - Dobrinja, Kurta SCHorka 66, Dobrinja
- Hifa - Oil - Brčko, Banjalučka ulica br. 54, Brčko
- Hifa - Oil - Hrasnica, Igmanskih bataljona 4, Hrasnica
- Hifa - Oil - Maglaj, Liješnica bb -17, Maglaj
- Hifa - Oil - Gradačac, Sarajevska bb, Gradačac
- Hifa - Oil - Doboj, Velika Bukovica 66, Doboj
- Hifa - Oil - Gračanica
- Hifa - Oil - Teslić, Ulica Krajiška bb, Teslić
- Hifa - Oil - Rudo, Uvac bb, Rudo
- Hifa - Oil - Sarajevo, Safeta Hadžića 235, Sarajevo
- Hifa - Oil - Busovača, Kaćuni bb, Busovača

Osim plaćanja Goriva Karticama Nove banke AD Banja Luka, za učešće u ovoj Promociji nije potreban poseban zahtjev, niti dodatna prijava. O Promociji će HIFA – OIL d.o.o. Tešanj, u ime Organizatora, usmeno obavijestiti Korisnika Kartice prije plaćanja Goriva Karticom Nove banke AD Banja Luka u promociji.

Organizator neće biti odgovoran ukoliko Korisnik kartice ne ostvari popust zbog prekida rada elektronskog, mobilnog bankarstva, kartičnih transakcija ili iz drugih razloga koji se ne mogu smatrati krivicom Organizatora.

## **6. Finansiranje promocije**

Pravo na popust imaju Korisnici Kartice koji u periodu trajanja Promocije ispune definisane uslove. Finansiranje Promocije je ograničeno budžetom Promocije koji iznosi 2.000,00 KM u bruto iznosu.

## **7. Suspenzija prava na popust**

U određenim okolnostima, Korisnici Kartice mogu izgubiti pravo na popust.

Popust može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od sljedećeg navedenog:

- Korisnici Kartice krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- Storniranja kupovine - transakcije u HIFA – OIL d.o.o. Tešanj benzinskim pumpama po osnovu koje je Korisnik Kartice ostvario pravo na popust.
- Korisnici Kartice krše bilo koju odredbu ovih Opštih uslova.

## **8. Prestanak učešća**

Zatvaranje Računa ili Kartice smatraće se zahtjevom Korisnika Kartice da prekine, odnosno otkaže učešće u Promociji.

## **9. Programsko finansiranje**

Finansiranje popusta prilikom kupovine goriva je ograničeno budžetom Promocije. Promocija će biti prekinuta kada budžet Promocije bude potrošen. Prekid Promocije će biti objavljen na: <https://www.novabanka.com/sr/kategorija-novosti/saopstenja-za-javnost>

## **10. Ostale odredbe**

Izdavalac Kartice zadržava pravo da izmijeni ili obustavi Promociju ukoliko nastupe okolnosti za koje nije mogao znati da će nastupiti ili ih nije mogao predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

Ukoliko se bilo koja odredba ovih Opštih uslova ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Opštih uslova i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Opšti uslovi će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Promocijom. Ako su neki detalji Promocije u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima, tada će Opšti uslovi imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

Ovi Opšti uslovi, te sve ostale informacije u vezi Promocije će biti objavljeni na stranici [www.novabanka.com](http://www.novabanka.com).